***1.Если Ваш партнер раздражен и агрессивен, попытайтесь помочь ему снизить внутреннее напряжение. Иногда для этого достаточно внимательно выслушать человека, без иронии и высокомерия с Вашей стороны.***

***2.Потребуйте от партнера по возможности спокойно обосновать претензии.***

***3.Сбивайте агрессию у партнера неожиданными приемами. Попросите у него совета или задайте вопрос на тему, которая отличается от темы конфликта.***

***4.Не давайте партнеру отрицательных оценок.***

***5.Попросите сформулировать желаемый результат и проблему как цепь препятствий.***

***6.Предложите партнеру высказать свои соображения по разрешению проблемы и свои варианты решения.***

***7.В любом случае дайте партнеру возможность «сохранить свое лицо».***

***8.Извинитесь, если чувствуете, что виноваты.***

***9.Чаще спрашивайте: «Правильно ли я Вас понял?»***

***10.Независимо от результата разрешения противоречия старайтесь не разрушать взаимоотношения.***